

RESTABLECER CONTRASEÑA DE ACCESO - PLATAFORMA ZIU

1. Ingresa por la opción de “¿Has olvidado tu contraseña?”.



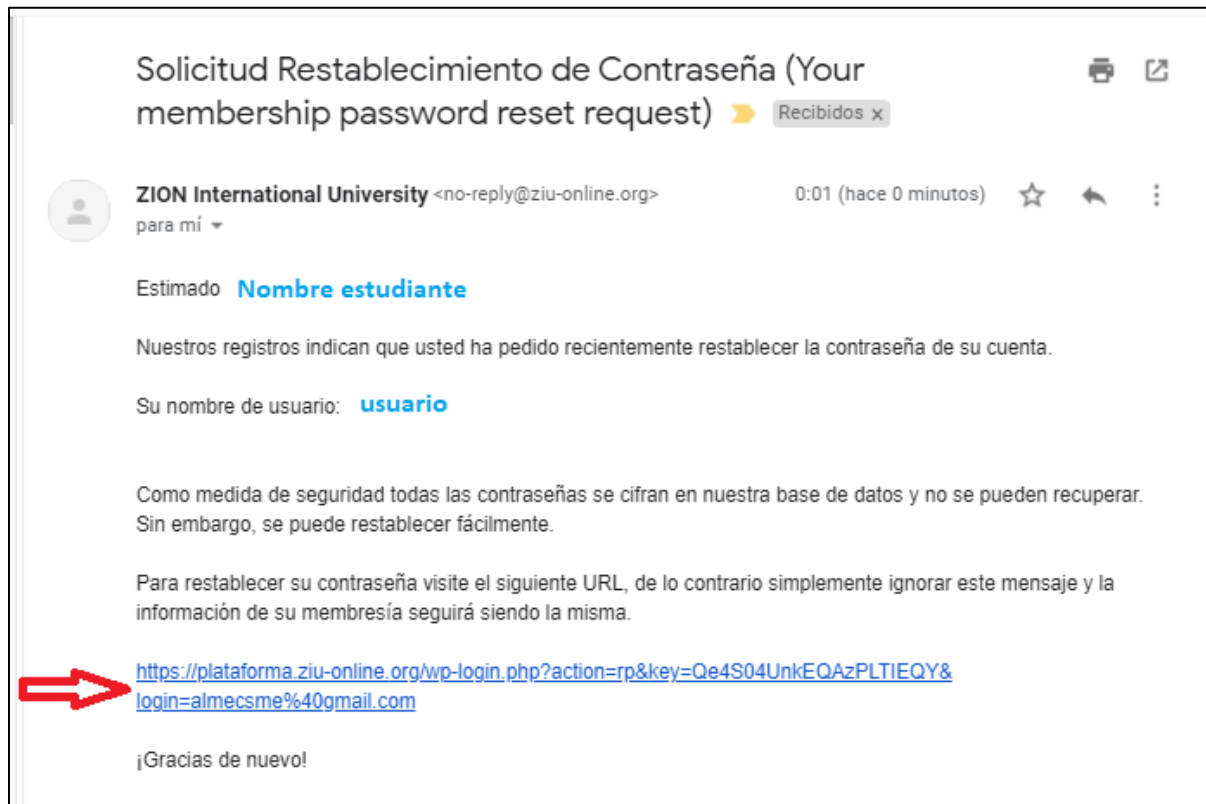
The screenshot shows the ZIU login interface. At the top is the ZIU logo. Below it is a white login box containing two input fields: "Nombre de usuario o correo electrónico" and "Contraseña". There is a "Recuérdame" checkbox and an "Acceder" button. Below the login box, a red arrow points to the link "¿Has olvidado tu contraseña?". Below that is a link "– Volver a Plataforma ZIU".

2. Ingresa tu usuario o correo electrónico registrado en la matrícula, en el cual has recibido comunicados desde la Coordinación Académica. Luego de ello da clic en “**Obtener una contraseña nueva**”.



The screenshot shows the ZIU password reset page. At the top is the ZIU logo. Below it is a white box with the text: "Por favor, introduce tu nombre de usuario o dirección de correo electrónico. Recibirás un mensaje de correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer tu contraseña." Below this is another white box with an input field labeled "Nombre de usuario o correo electrónico" and a blue button labeled "Obtener una contraseña nueva". A red arrow points to the input field. At the bottom of the page is a link labeled "Acceder".

3. Recibirás un correo de restablecimiento de contraseña, el cual te recordará el nombre de usuario y contendrá un enlace para restablecer la clave de acceso a plataforma educativa. Deberás dar clic en el **enlace**.



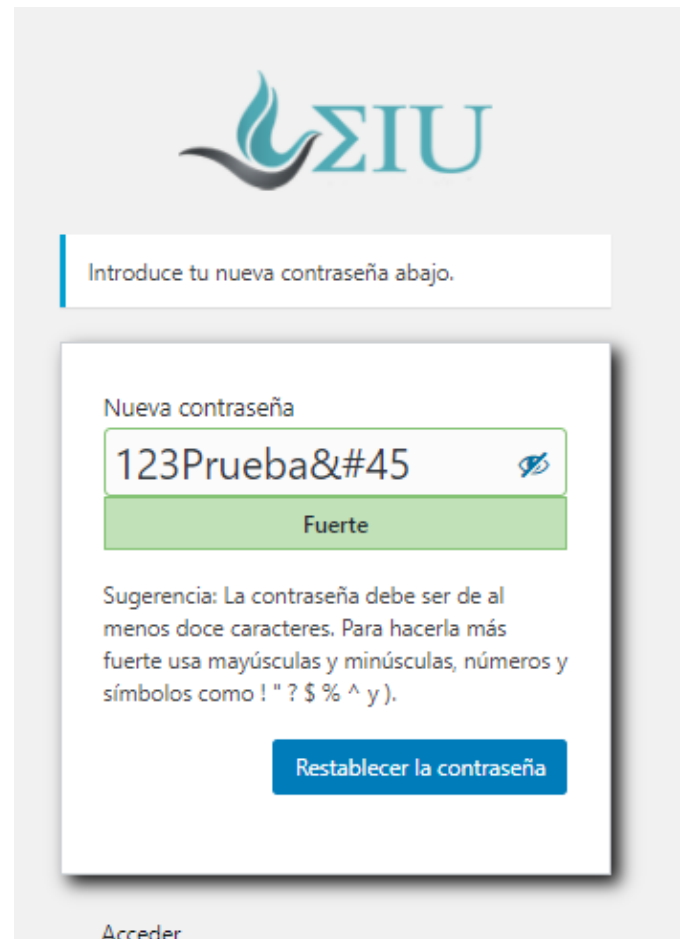
4. Al abrir el enlace, deberás borrar la contraseña sugerida e ingresar una que puedas recordar, después de ello da clic en **“Restablecer la contraseña”**. Si ingresas mayúsculas y minúsculas, de la misma manera tendrás que hacerlo para iniciar sesión posteriormente.



5. Si ingresas una contraseña muy débil, deberás seleccionar **“Confirma el uso de una contraseña débil”** para que se te habilite el botón de **“Restablecer la contraseña”**. Si ingresas una contraseña fuerte se te habilitará inmediatamente dicho botón.



The screenshot shows the ZIU logo at the top. Below it is a white box with the text "Introduce tu nueva contraseña abajo." Underneath is a form titled "Nueva contraseña" with a text input field containing "12345678" and a toggle icon. Below the input field is a red bar with the text "Muy débil". To the left of the form is a red arrow pointing to an unchecked checkbox with the text "Confirma el uso de una contraseña débil." Below this is a suggestion: "Sugerencia: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y)." At the bottom of the form is a blue button labeled "Restablecer la contraseña". Below the form is the text "Acceder".



The screenshot shows the ZIU logo at the top. Below it is a white box with the text "Introduce tu nueva contraseña abajo." Underneath is a form titled "Nueva contraseña" with a text input field containing "123Prueba-" and a toggle icon. Below the input field is a green bar with the text "Fuerte". Below the form is a suggestion: "Sugerencia: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y)." At the bottom of the form is a blue button labeled "Restablecer la contraseña". Below the form is the text "Acceder".

6. Después de restablecer la contraseña, das clic en **“Acceder”**, o en su defecto vuelves a ingresar por la página principal de ZIU para iniciar sesión e ingresar el usuario y la nueva contraseña.



The screenshot shows the ZIU logo at the top. Below it is a white box with the text "Tu contraseña ha sido restablecida. [Acceder](#)". A red arrow points to the "Acceder" link. Below this is a link labeled "← Volver a Plataforma ZIU".

- Finalmente, deberás ingresar tu nombre de **usuario** o correo electrónico registrado y la **nueva contraseña** que has creado y da clic en **“Acceder”**.

Recuerda ingresarla tal cual la digitaste en la recuperación, respetando mayúsculas y minúsculas. Si por alguna razón sale el mensaje de **“Usuario no existe”**, revisa que estés digitando bien tu usuario o correo electrónico y no estés dejando espacios al final del mismo.



The image shows a login form for the ZIU platform. At the top center is the ZIU logo, which consists of a stylized flame icon followed by the letters 'ZIU'. Below the logo is a white rectangular form with a drop shadow. The form contains the following elements: a label 'Nombre de usuario o correo electrónico' above a text input field; a label 'Contraseña' above a password input field with a visibility toggle icon (an eye with a slash) on the right; a checkbox labeled 'Recuérdame'; and a blue button labeled 'Acceder'. Two red arrows point to the left of the form, one pointing to the user name input field and the other to the password input field. Below the form, there is a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?' and another link that says '— Volver a Plataforma ZIU'.